

3.3 Kvalitetspolicy

Vi erbjuder lösningar inom containers, släpvagnar och sopbilspåbyggnader såväl standard som specialanpassade. Vi ska göra allt vi kan för att tillgodose våra kunders krav och önskemål vid varje enskild order. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt produkter av god kvalitet på utsatt leveransdatum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap. Alla medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra anställda kontinuerlig utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

För att ytterligare öka företagets anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkandet genomsyrar hela organisationen. Var och en i organisationen ska ha kunskap om att det är dennes beslut och handlande som påverkar kvaliteten på vårt arbete och våra tjänster, och att vi ständigt måste arbeta med att förbättra oss.

Detta innebär att:

- Vi eftersträvar goda och långsiktiga relationer med våra kunder.
- Vi ständigt arbetar med att förbättra och utveckla våra produkter, processer och kvalitetsledningssystem.
- Vi sätter alla kunder, såväl interna som externa, i centrum för vårt agerande.

- Vi strävar efter 0-fel i alla våra åtaganden gentemot våra kunder.
- Uppträda ärligt och seriöst mot våra kunder och övriga intressenter.
- Kompetenta och medvetna medarbetare som känner till betydelsen av sina insatser för helhetsresultat och total kvalitet.

- Vi ska ha kunnig, engagerad och flexibel personal.
- Vi ständigt ska förbättra kvalitetssystemet och följa upp kvalitetsmål.
- Vi lyssnar på kundernas önskemål och behov.

VD

Mats Dahlman

På hemsidan står det

Kvalitet

Det är kundens uppfattning som påverkar vår bedömning av service och av produkternas kvalitet. Kundens önskemål och återkoppling är en viktig framgångsfaktor för oss. Vi ger professionella råd vid val av produkter och vi är lyhörda och flexibla. Vi följer myndigheternas krav och uppdaterar kunskaper om nya lagar och förordningar regelbundet. Vi ser kompetensutveckling som en viktig metod att uppnå rätt kvalitet på produkt och service. Vi etablerar och utvecklar rutiner för att göra rätt från början. Noll-fel-mål präglar varje arbetsmoment. Kvalitetspolicyn ska vara tillgänglig för allmänheten.